מדינת ישראל
משרד הרווחה והביטחון החברתי

פרוטוקול מישיבת וועדת הפטור המשרדית שהתקיימה בירושלים ביום 04.11.2026

חברים:
מר ינון אהרוני, מנכ"ל משרד הרווחה והשירותים החברתיים - יו"ר הוועדה
מר יניב זוהר, חשב (בכיר) המשרד
עו"ד ציפי בר לבב, היועצת המשפטית
מרכזת הוועדה: גבי אורה אשד אברג'יל
מס' הבקשה: 1259

הנושא על סדר היום:
אישור התקשרות בפטור ממכרז עם 6 גופים לצורך פיתוח ותפעול מערכת תיק לקוח ברשויות

תקופת והיקף ההתקשרות: יהא מיום 01.10.2026 ועד ליום 30.09.2028 בהיקף כולל של 12,174,678 ₪ לפי הפירוט הבא:

- התקשרות בפטור ממכרז מיום 01.10.2026 ועד ליום 30.09.2028, לפי תקנה 3(4)(ב)(2) לתקנות חוק חובת המכרזים, כמפורט להלן:.

שם הספק	נתוני יסוד	אלמ"ב	הרחבת אלמ"ב לאזרחים ותיקים	חוקים	איזור אישי	תיק תיאום	סה"כ ללא מע"מ	סה"כ כולל מע"מ
אי. פי. אר	810,000	587,180	250,000	115,000	100,000	100,000	1,962,180	2,315,372
וואן סיטי	810,000	181,197	250,000	115,000	100,000		1,456,197	1,718,312
אינפורמטיקה	810,000	181,197	250,000	115,000	100,000		1,456,197	2,315,372
מטרופולינט	810,000	587,180	250,000	115,000	100,000	100,000	1,962,180	1,718,312

- התקשרות בפטור ממכרז מיום 01.10.2026 ועד ליום 30.09.2028, לפי תקנה 3(16) לתקנות חוק חובת המכרזים, כמפורט להלן:

שם הספק	נתוני יסוד	אלמ"ב	הרחבת אלמ"ב לאזרחים ותיקים	חוקים	איזור אישי	תיק תיאום	סה"כ ללא מע"מ	סה"כ כולל מע"מ
עיריית י-ם	810,000	181,197	250,000	115,000	100,000		1,456,197	1,718,312
עיריית ת"א	810,000	749,573	250,000	115,000	100,000		2,024,573	2,388,996

תקנה תקציבית: 23.01.20.40, 83.03.01.22 -מותנה בקיום תקציב בפועל ובאישור חוק התקציב מידי שנה.
לא תתבצע התקשרות עם הספק כל עוד לא נחתם תוזה ו/או כתב הזמנה חתום כדין.

הערות ונימוקים להחלטה:
הרשויות המקומיות מקיימות מכרזים מעת לעת לבחירת חברות נותנות שירותים בתחום המיחשוב של המחלקות לשירותי רווחה. לפי זכויות מכוח דין ובהתאם למצב הדברים בפועל, החברות זכו במכרז במספר רשויות ועבורן הן היחידות שמסוגלות לבצע שינויים ותוספות במערכות שלהן. המשרד, כרגולטור, מנחה את הרשויות המקומיות בשיטת העבודה, נתונים מחוייבים לאיסוף וממשקים נדרשים. כדי לעמוד בדרישות אלה כל חברה נדרשת לבצע שינוי, תוספות והתאמות למערכת שלה, כך שהרשויות העובדות איתה יוכלו לעמוד בדרישות המשרד. פיתוח ותפעול מערכת תיק לקוח ברשויות מבוצע ע"י ספקיות תוכנה שנבחרו על ידי הרשויות המקומיות בהליך מכרזי מטעמם. במהלך השנים, הצטרפו ספקים שונים וכיום מצויים 6 ספקים המנהלים את מערכת תיק לקוח ברשויות השונות, כדלהלן:

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות | MICHRAZIM@molsa.gov.il
www.molsa.gov.il
אתר ממשל זמין - www.gov.il
רח' ירמיהו 39, ירושלים | טל. 02-5085508 | פקס. 02-5085942

מדינת ישראל
משרד הרווחה והביטחון החברתי

וואן סיטי איי טי בע"מ (ח.פ. 520027749)
מטרופולי-נט בע"מ (ח.פ. 512766429)
אינפורמטיקה (ח.פ. 511946139)
עיריית ירושלים (ח.פ. 20000159)
עיריית תל-אביב יפו (ח.פ 500250006)
אי פי.אר. מערכות בע"מ (ח.פ. 512899170)

הפעילות בנושא תיק לקוח פסקה בסוף אוקטובר 2025 במודול חוקים, בסוף נובמבר 2025 במודולים נוספים, ובסוף דצמבר 2025 בשאר חלקי ההתקשרות. זאת בשל החוסר בתקציב. הפנייה כעת היא לחדש את ההתקשרויות בנושא החל מספטמבר 2026. יצוין כי חברת נס א.ט. בע"מ שסיפקה שירות לעיריית ירושלים סיימה, וכעת ההתקשרות תהיה ישירות מול עיריית ירושלים.

בהמשך לפגישה שהתקיימה בנושא מנגנון התשלום הנוכחי עם רפרנט החשב הכללי במהלך דצמבר 2025, הוסכם ע"י נציג החשכ"ל שהמשך העבודה באמצעות מנגנון הרכש במתכונתו הנוכחית אפשרי וכי אין מניעה לתקצב את הפרויקטים בתצורה הנוכחית. זאת בכפוף לכך שהמשרד יגיש בקשה נפרדת עבור כל פיתוח, הכוללת הגדרה ברורה של מטרת הפיתוח, פירוט העלויות, אבני דרך מסודרות לביצוע ומנגנון בקרה על התשלום. כמו כן, מעתה ועד להודעה חדשה, כל פנייה של ועדת המכרזים בנושא תתבצע ישירות לסגן הבכיר לחשב הכללי האמון על פעילות המשרד וזאת ללא צורך בפנייה לוועדת הפטור העליונה - המכתב מיום 3.12.25 מצו"ב כנספח לפרוטוקול.

מהות הבקשה:
תפיסת העבודה בתיק ההתערבות השתנתה במהלך השנים. תיק ההתערבות נמצא בשימוש הרשויות המקומיות מזה שנים רבות, אולם עם הזמן השתנו תהליכי העבודה, והתיק במתכונתו הנוכחית אינו נותן עוד מענה מיטבי לאופן העבודה הסדור בשטח. תיק ההתערבות כולל את בסיס התיק – המידע הבסיסי על מקבל השירות – וכן מודולים ייעודיים המשמשים את העובדים ברשויות בהתאם לתחומי פעילותם. לאור השינויים בתהליכי העבודה, גובשה תפיסת עבודה חדשה, הבאה לידי ביטוי בפיתוחים חדשים ובהתאמות הנדרשות בתיק ההתערבות. בהתאם לכך, נקבע תהליך עבודה אסטרטגי סדור לקביעת סדרי העדיפויות לפיתוחים, בשיתוף אגף אסטרטגיה ואגף מערכות מידע. לאור זאת, הגורם המקצועי מבקש לאשר התקשרות עם שש התקשרויות חדשות, לתקופה שמיום 01.10.2026 עד 30.09.2028, כדלהלן:

<u>החלטת הוועדה:</u>
ועדת הפטור המשרדית מאשרת את ההתקשרויות כדלהלן:

ההתקשרות בפטור ממכרז עם הגופים הבאים <u>לפי תקנה 3(4)(ב)(2)</u> לתקנות חוק חובת המכרזים, מיום 01.10.2026 עד 30.09.2028

שם הספק	סה"כ כולל מע"מ
אי. פי. אר	2,315,372
וואן סיטי	1,718,312
אינפורמטיקה	2,315,372
מטרופולינט	1,718,312

ההתקשרות בפטור ממכרז עם הגופים הבאים <u>לפי תקנה 3(16)</u> לתקנות חוק חובת המכרזים, מיום 01.10.2026 עד 30.09.2028

שם הספק	סה"כ כולל מע"מ
עיריית י-ם	1,718,312
עיריית ת"א	2,388,996

לגבי עיריית ירושלים ועיריית תל אביב – האישור בהתאם לתקנה 3(16)
ואילו לגבי השאר - האישור בהתאם לתקנה 3(4)(ב)(2) לתקנות חובת המכרזים.

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות | MICHRAZIM@molsa.gov.il
www.molsa.gov.il
אתר ממשל זמין - www.gov.il
רח' ירמיהו 39, ירושלים | טל. 02-5085508 | פקס. 02-5085942

מדינת ישראל
משרד הרווחה והביטחון החברתי

נספחים:
נספח א' - פניית הגורם המקצועי
נספח ב' - הנחיית הרפרנט בחשכ"ל
נספח ג' - תוכנית עבודה
נספח ד' - אישור תקציבי

מדובר בהתקשרות לכל חברה העולה על 150,000 ₪ אך אינה עולה על 4,000,000 ₪,

לעניין החלטת הממשלה מס' 1116 – הוועדה מורה כי יש לפרסם הסכם / הזמנה זה

וועדת הפטור המשרדית מאשרת את ההתקשרות בהתאם להוראות תקנה 10א(ב)(1)

מר יגון אהרוני מנכ"ל המשרד	מר יניב זוהר חשב המשרד	עו"ד ציפי בר לבב היועצת המשפטית

בהתאם להוראות תקנה 10א (ז) לתח"מ, החלטת הוועדה כאמור תכנס לתוקפה בחלוף 3 ימים מיום אישורה ע"י ועדת הפטור המשרדית ופרסומה לפי תקנה 1ג כנדרש.
מועד תחילת ההתקשרות יהיה מיום חתימת החוזה ע"י מורשה חתימה במשרד.

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות | MICHRAZIM@molsa.gov.il
www.molsa.gov.il
אתר ממשל זמין - www.gov.il
רח' ירמיהו 39, ירושלים | טל. 02-5085508 | פקס. 02-5085942